

Bart Kooij, zelfstandig interim manager, over Gerdien Dekker:

“Gerdien is een soort keurmerk voor je organisatie”

Al meerdere malen heeft hij tot volle tevredenheid met Gerdien gewerkt. Bart Kooij is zelfstandig interim manager en eigenaar van Proferam bv. Hij was onder andere actief voor de gemeenten Utrecht, Utrechtse Heuvelrug en Deventer waar hij met Gerdien samenwerkte. “Gerdien is een soort keurmerk voor je organisatie. Als zij zegt dat het goed is, dan is dat ook zo.”

Mensenkennis is iets dat Bart Kooij niet ontzegd kan worden; in zijn werk heeft hij deze competentie goed ontwikkeld. Zijn drive is om problemen op te lossen die zijn ontstaan door een disbalans in geld, ambities en mensen binnen organisaties. Hij analyseert de situatie, brengt mogelijke oplossingen in kaart, creëert draagvlak en motiveert mensen om de juiste beslissingen te nemen om verbeteringen door te kunnen voeren. “Ik heb veel ervaring met overtuigen maar over Gerdien hoeft niemand mij meer te overtuigen. Zowel bij de gemeente Utrecht en Utrechtse Heuvelrug als bij de gemeente Deventer heb ik direct met haar samengewerkt en dat was een feestje! Gerdien werkt heel erg grondig. Eigenlijk kun je het beter waarheidsvinding noemen. Pas als ze er honderd procent van is overtuigd dat iets niet klopt, komt ze je vertellen dat er sprake is van een fout én ze komt ook al met de oplossing. Kijk, daar heb je wat aan.”

Licht op de zaak

Bij de gemeente Utrecht heeft Bart Gerdien ingeschakeld om meer grip te krijgen op de vastgoedportefeuille. “Er moest een meerjarenperspectief worden opgesteld. Daartoe was het nodig de kosten en opbrengsten van een paar honderd panden in kaart te brengen. Gerdien heeft dit op pandniveau inzichtelijk gemaakt, een ingewikkelde klus die zij prima heeft geklaard. Je kunt wel zeggen dat zij op die afdeling ‘het licht heeft aangedaan’!,” aldus Bart. Gerdien heeft ook meer licht geworpen op de parkeerexploitatie in de gemeente Deventer (kosten en opbrengsten van straatparkeren en parkeergarages) en vervolgens een meerjarenplan opgesteld.

Specialistische klus

Voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft zij een Verbetertraject Begraven geformuleerd en uitgevoerd. Bart: “Daar hangen heel wat geldstromen aan vast, denk aan grafrechten, onderhoud, aula’s, en begrafenisondernemingen. Gerdien heeft zich helemaal in het onderwerp verdiept en alle processen beschreven. Ook heeft zij zelf meegewerkt aan de implementatie van het verbeterplan en de achterstallige vorderingen in kaart gebracht. Voor dat soort specialistische klussen schrikt Gerdien absoluut niet terug. Ze bijt zich erin vast, schept orde in de chaos en maakt je organisatie klaar voor de toekomst. Als zij klaar is, dan ben jij het ook.”

Lat hoog

Bart is zeer te spreken over het werk dat hij van Gerdien heeft gezien. “Niet alleen over haar werk, maar ook over haar als persoon. Ze werkt grondig, is uitermate competent, pro-actief en resultaatgericht, vasthoudend en direct. Naar mijn idee is ze te bescheiden. Ze legt de lat voor haarzelf hoger dan haar opdrachtgever van haar vraagt. Aan Gerdien heb je gewoon een hele goede kracht.”